

Handhabung von SPAM

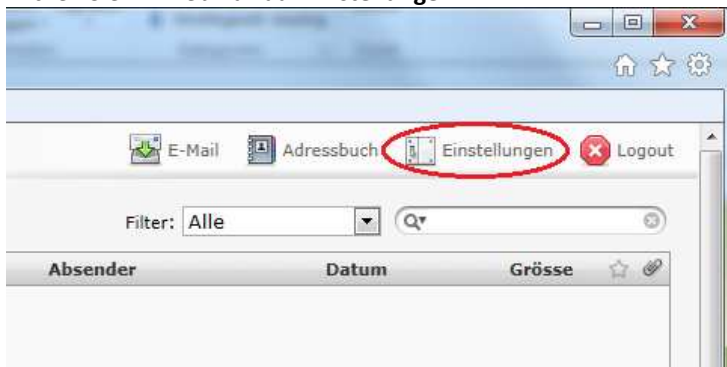
Um die Leistungsfähigkeit des Anti-Spam-Systems zu verbessern, haben Sie nun die Möglichkeit, Spam-Mails und falsch erkannte Emails an das Anti-Spam-System zu melden. Das Anti-Spam-System verarbeitet diese Emails täglich um 04:00 Uhr, danach werden diese Emails automatisch gelöscht.

- Um Spam-Mail zu melden, verschieben Sie das Mail vom Ordner **Posteingang** in den Ordner **Report-Spam**
- Um falsch erkannte Emails zu melden, kopieren Sie das Email vom Ordner **Spam** nach dem Ordner **Report-NotSpam**

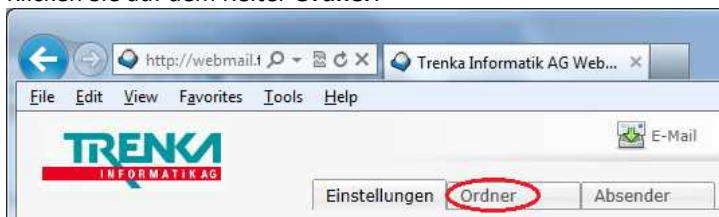
Damit dies möglich ist, sind zwei neue Ordner im Webmail oder via IMAP-Programm zu erstellen.

So gehen sie im Webmail vor: Melden Sie sich im Webmail an <https://webmail.trenka.com/>

Klicken Sie im Webmail auf **Einstellungen**:



Klicken Sie auf dem Reiter **Ordner**:



Jetzt erstellen Sie die Ordner **Report-Spam** und **Report-NotSpam**
(bitte Gross- / Klein-Schreibung beachten)

